Kok partycatering II

Competentieprofiel

Coachen / Instrueren: - toont belangstelling voor anderen en wat hen bezighoudt; - weet te motiveren en enthousiast te maken; - geeft vertrouwen en ruimte om iets zelf te doen en fouten te maken; - laat anderen voorbeeldgedrag zien.
Flexibiliteit: - staat open voor veranderingen die anderen voorstellen; - schakelt snel tussen verschillende werkzaamheden; - accepteert dat werk door anderen of omstandigheden wordt bepaald.
Gastgerichtheid: - is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen; - vermijdt uitspraken als ‘nee, dat kan niet’ of ‘het is druk’ zonder uitleg; - biedt ook ongevraagd extra service; - onderzoekt hoe gasten adequaat en optimaal te helpen.
Representatief: - presenteert zich naar gasten/externen in lijn met het imago van het bedrijf; - komt goed over bij anderen; - streeft het handelen volgens de goede manieren altijd na.
Stressbestendig: - blijft onder moeilijke omstandigheden of hoge werkdruk kalm/rustig; - herstelt snel na tegenslag of teleurstelling; - blijft ook onder druk doelgericht werken.

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
Koninklijke Horeca Nederland, de Horecabond CNV