Systeembeheerder II

Competentieprofiel

Analytisch: - staat objectief en nuchter tegenover allerlei zaken; - heeft een scherp oordeelsvermogen; - onderscheidt hoofd- en bijzaken in aangereikte informatie; - redeneert logisch en consistent.
Communiceren: - formuleert helder zodat de ander het begrijpt; - luistert goed en reageert op wat de ander zegt; - vraagt door als dat nodig is.
Oplossingsgericht: - richt zich niet op problemen, maar op oplossingen; - is pragmatisch, kiest voor praktische en snelle oplossingen; - blijft niet lang dralen in het analyseren van het probleem.
Stressbestendig: - blijft onder moeilijke omstandigheden of hoge werkdruk kalm/rustig; - herstelt snel na tegenslag of teleurstelling; - blijft ook onder druk doelgericht werken.
Zelfstandig: - heeft nauwelijks begeleiding nodig, weet wat hij wanneer en hoe moet doen; - lost de voorkomende dagelijkse problemen zelf op; - pakt zelf nieuwe werkzaamheden op.

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
Koninklijke Horeca Nederland, de Horecabond, CNV