Data-specialist II

Competentieprofiel

Analytisch: - staat objectief en nuchter tegenover allerlei zaken; - heeft een scherp oordeelsvermogen; - onderscheidt hoofd- en bijzaken in aangereikte informatie; - redeneert logisch en consistent.
Kwaliteitsgericht: - corrigeert direct als niet aan de eisen wordt voldaan; - vraagt terugkoppeling van gasten over kwaliteit en service; - komt met voorstellen om zaken beter te doen.
Initiatief nemen: - begint uit zichzelf, wacht niet af; - heeft vertrouwen in eigen kunnen en kwaliteit; - kijkt in het eigen werk vooruit en komt in actie als dat nodig is; - ziet wanneer zaken (ook buiten het eigen werk) blijven liggen en pakt ze op als dat kan.
Trendgericht: - wil zijn klanten(groep) steeds iets vernieuwends bieden; - zoekt actief naar informatie in vakbladen, publicaties e.d.; - zoekt actief naar trends door met vakgenoten te spreken; - neemt trends uit de markt over in het eigen werk.
Zelfstandig: - heeft nauwelijks begeleiding nodig, weet wat hij wanneer en hoe moet doen; - lost de voorkomende dagelijkse problemen zelf op; - pakt zelf nieuwe werkzaamheden op.

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
Koninklijke Horeca Nederland, de Horecabond, CNV