Chef debiteuren/crediteuren II

Competentieprofiel

Analytisch: - staat objectief en nuchter tegenover allerlei zaken; - heeft een scherp oordeelsvermogen; - onderscheidt hoofd- en bijzaken in aangereikte informatie; - redeneert logisch en consistent.
Betrouwbaar / Integer: - gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie; - komt beloften en afspraken na, staat voor wat hij zegt; - heeft de moed achter zijn daden te staan.
Coachen / Instrueren: - toont belangstelling voor anderen en wat hen bezighoudt; - weet te motiveren en enthousiast te maken; - geeft vertrouwen en ruimte om iets zelf te doen en fouten te maken; - laat anderen voorbeeldgedrag zien.
Communiceren: - formuleert helder zodat de ander het begrijpt; - luistert goed en reageert op wat de ander zegt; - vraagt door als dat nodig is.
Initiatief nemen: - begint uit zichzelf, wacht niet af; - heeft vertrouwen in eigen kunnen en kwaliteit; - kijkt in het eigen werk vooruit en komt in actie als dat nodig is; - ziet wanneer zaken (ook buiten het eigen werk) blijven liggen en pakt ze op als dat kan.

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
Koninklijke Horeca Nederland, de Horecabond, CNV