Applicatiebeheerder II

Competentieprofiel

Analytisch: - staat objectief en nuchter tegenover allerlei zaken; - heeft een scherp oordeelsvermogen; - onderscheidt hoofd- en bijzaken in aangereikte informatie; - redeneert logisch en consistent.
Kwaliteitsgericht: - corrigeert direct als niet aan de eisen wordt voldaan; - vraagt terugkoppeling van gasten over kwaliteit en service; - komt met voorstellen om zaken beter te doen.
Oplossingsgericht: - richt zich niet op problemen, maar op oplossingen; - is pragmatisch, kiest voor praktische en snelle oplossingen; - blijft niet lang dralen in het analyseren van het probleem.
Samenwerken: - stelt het gezamenlijke belang boven het eigen belang; - helpt collega's ook zonder dat ze erom vragen; - gaat uit van het motto 'vele handen maken licht werk'; - heeft een prettige en plezierige omgang met collega's.
Zelfstandig: - heeft nauwelijks begeleiding nodig, weet wat hij wanneer en hoe moet doen; - lost de voorkomende dagelijkse problemen zelf op; - pakt zelf nieuwe werkzaamheden op.

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
Koninklijke Horeca Nederland, de Horecabond, CNV