Medewerker social media II

Competentieprofiel

Initiatief nemen: - begint uit zichzelf, wacht niet af; - heeft vertrouwen in eigen kunnen en kwaliteit; - kijkt in het eigen werk vooruit en komt in actie als dat nodig is; - ziet wanneer zaken (ook buiten het eigen werk) blijven liggen en pakt ze op als dat kan.
Kwaliteitsgericht: - corrigeert direct als niet aan de eisen wordt voldaan; - vraagt terugkoppeling van gasten over kwaliteit en service; - komt met voorstellen om zaken beter te doen.
Oog voor detail / Nauwgezet: - is grondig, controleert de eigen werkzaamheden; - is ordelijk en werkt overzichtelijk, ook bij overdracht van werkzaamheden; - werkt volgens vaste procedures, voert de nodige controles uit.
Trendgericht: - wil zijn klanten(groep) steeds iets vernieuwends bieden; - zoekt actief naar informatie in vakbladen, publicaties e.d.; - zoekt actief naar trends door met vakgenoten te spreken; - neemt trends uit de markt over in het eigen werk.

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
Koninklijke Horeca Nederland, de Horecabond, CNV