Medewerker reserveringen II

Competentieprofiel

Flexibiliteit: - staat open voor veranderingen die anderen voorstellen; - schakelt snel tussen verschillende werkzaamheden; - accepteert dat werk door anderen of omstandigheden wordt bepaald.
Gastgerichtheid: - is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen; - vermijdt uitspraken als ‘nee, dat kan niet’ of ‘het is druk’ zonder uitleg; - biedt ook ongevraagd extra service; - onderzoekt hoe gasten adequaat en optimaal te helpen.
Oog voor detail / Nauwgezet: - is grondig, controleert de eigen werkzaamheden; - is ordelijk en werkt overzichtelijk, ook bij overdracht van werkzaamheden; - werkt volgens vaste procedures, voert de nodige controles uit.
Oplossingsgericht: - richt zich niet op problemen, maar op oplossingen; - is pragmatisch, kiest voor praktische en snelle oplossingen; - blijft niet lang dralen in het analyseren van het probleem.

Opgesteld door EVZ organisatie-advies in opdracht van
Koninklijke Horeca Nederland, de Horecabond, CNV