Medewerker beveiliging I

Context

De **medewerker beveiliging I** is verantwoordelijk voor het borgen van de veiligheid van gasten, medewerkers en bedrijf. De medewerker beveiliging I **surveilleert**, doet **onderzoek naar diefstal/vermissing** en handelt e.e.a. af met instanties. Functiehouder heeft een vakinhoudelijk leidinggevende.

Resultaatprofiel

TOEGEVOEGDE WAARDE	RESULTAATINDICATOREN
Toezicht en beveiliging Op de veiligheid van gasten en medewerkers is toegezien middels het surveilleren in de lobby of het lopen van ronden door/om gebouwen en terreinen. Bij onregelmatigheden zijn passende maatregelen genomen, zoals het verwijderen van ongewenste personen. Indien nodig zijn in- en externe functionarissen/instanties gewaarschuwd.	- tijdige signalering onregelmatigheden; - snelheid van handelen; - aantal escalaties; - consequentheid; - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden).
Optreden bij calamiteiten In geval van calamiteiten/onverhoopte situaties is er handelend opgetreden, zijn de gasten begeleid en is zo nodig EHBO toegepast. Instanties zijn tijdig geïnformeerd of ingeschakeld.	- klanttevredenheid; - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden); - tijdigheid en volledigheid meldingen; - snelheid en doeltreffendheid van handelen.
Feitenonderzoek Naar diefstal, vermissingen e.d. is een feitenonderzoek uitgevoerd, waarbij gasten en/of medewerkers zijn geraadpleegd. Over het onderzoek is gerapporteerd aan de leidinggevende.	- nauwkeurigheid onderzoek; - minimale belasting gasten; - aantal vragen leidinggevende achteraf.

Bezwarende omstandigheden

- vooral lopend en staand werk;
- enerverende werkomstandigheden bij calamiteiten en ongewenste confrontaties;
- kans op letsel bij calamiteiten en interventie bij veiligheidsbedreigende situaties.

Niveau-onderscheidende kenmerken

	-	MEDEWERKER BEVEILIGING I	MEDEWERKER BEVEILIGING II	+
Aard werkzaamheden	Zie functieomschrijving en NOK portier	- het houden van toezicht op de veiligheid van gasten, medewerkers en het bedrijf; - handelend en adequaat optreden bij calamiteiten en gevaarlijke situaties; - verrichten van feitenonderzoek bij diefstal, vermissingen e.d.; - begeleiden van gasten bij onveilige situaties.	Aanvullend: - het optreden als eindverantwoordelijke voor de beveiliging en de veiligheid van een (kleinschalige) locatie.	Zie functieomschrijving en NOK hoofd beveiliging
Begeleiding collega's		- niet van toepassing.	- vaktechnisch sturen van een groep medewerkers (beveiligers, portiers e.d.) en/of coördineren van de inzet en bijdrage van externe beveiligingsmedewerkers.	
Contact instanties		- contact met instanties bij het doen van meldingen.	- vanuit de rol van eindverantwoordelijke fungeren als contactpersoon naar externe instanties.	
Kennis en ervaring		- mbo 3 werk- en denkniveau (voldoen aan de geldende vakbekwaamheidseisen; minimaal in bezit van diploma Horecaportier); - beschikt over EHBO-diploma; - kennis van bewakings-/beveiligingsmethodieken; - kennis van bedrijfsspecifieke voorschriften en reglementen.	Aanvullend: - mbo 3-4 werk- en denkniveau (voldoen aan de geldende vakbekwaamheidseisen; minimaal in bezit van diploma Horecaportier); - kennis van en ervaring met functionele en operationele begeleiding van objectbeveiligers.	
Functiegroep		**5 (referentie)**	**6**	

RF249664/cl/sb/091024