Chauffeur I

Context

De **chauffeur I vervoert gasten en/of goederen** van en naar de accommodatie met behulp van een **personenbusje** of **auto**. Functiehouder heeft een vakinhoudelijk leidinggevende.

Resultaatprofiel

TOEGEVOEGDE WAARDE	RESULTAATINDICATOREN
Gasten-/goederenvervoer Gasten en/of goederen zijn vervoerd van en naar de accommodatie, waarbij routes, vertrektijden e.d. in afstemming met leidinggevende, receptionisten of gasten zijn voorbereid.	- klanttevredenheid; - efficiënte routeplanning; - tijdig uitgevoerde ritten; - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden); - aard en omvang snelheidsovertredingen.
Serviceverlening Eventuele extra services voor gasten, zijn verleend in opdracht van leidinggevende/collega's (zoals het doen van boodschappen).	- klanttevredenheid; - volgens verzoek/afspraak; - efficiënte routeplanning; - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden); - aard en omvang snelheidsovertredingen.
Onderhoudswerkzaamheden Het vervoersmiddel is in representatieve staat gehouden, waarbij zorg is gedragen voor periodiek onderhoud, controles en (kleine) reparaties.	- tijdig onderhoud; - tijdige reparaties; - tijdige controles; - representativiteit auto/bus.

Bezwarende omstandigheden

- inspannende houding bij het besturen en schoonhouden van busje of auto;
- enerverende werkomstandigheden door veelvuldige deelname aan het wegverkeer;
- hinder van motorgeluid;
- kans op (ernstig) letsel door verkeersongevallen.

	-	CHAUFFEUR I	+
Aard werkzaamheden	Geen referentiefunctie beschikbaar	- vervoeren van gasten en/of goederen; - verlenen van extra services (aan gasten); - zorg dragen voor de onderhoud van het ververoersmiddel.	Zie functieomschrijving en NOK chauffeur partycatering
Kennis en ervaring		- mbo 2 werk- en denkniveau; - ten minste in bezit van rijbewijs B.	
Functiegroep		**3 (referentie)**	

RF249565/cl/sb/091024