Data-specialist II

Context

De **data-specialist II** is verantwoordelijk het optimaliseren van bedrijfsprocessen door middel van datagedreven inzichten. Deze **datagedreven inzichten** hebben betrekking op onder andere **menu engineering**, waarbij wordt geanalyseerd welke gerechten het meest winstgevend zijn en welke items mogelijk van het menu gehaald moeten worden. Daarnaast wordt data ingezet voor het **beheren van de inkoop,** om te zorgen dat bestellingen nauwkeurig worden afgestemd op de verwachte vraag om verspilling (waste) te minimaliseren.
De data specialist II koppelt systemen aan elkaar, zoals het kassa-systeem, om real-time verkoopgegevens te verzamelen en te analyseren. Ook wordt de **personeelsplanning** geoptimaliseerd door voorspellingen te maken op basis van historische data en verwachte drukte, wat leidt tot efficiëntere inzet van personeel. De data specialist II werkt nauw samen met verschillende afdelingen om ervoor te zorgen dat data effectief wordt gebruikt om de bedrijfsvoering te stroomlijnen en de **algehele klanttevredenheid te verhogen**. Functiehouder heeft een vakinhoudelijke leidinggevende.

Resultaatprofiel

TOEGEVOEGDE WAARDE	RESULTAATINDICATOREN
Datamanagement Voor de horecaonderneming zijn datastromen in kaart gebracht, gestructureerd en geïntegreerd, zodat alle data beschikbaar zijn voor analyse. Ter borging van de datakwaliteit zijn kaders en processen opgesteld en worden 'informatie-eigenaren' ondersteund/geadviseerd op de naleving daarvan.	- efficiëntie, optimalisatie van data(stromen); - beschikbaarheid, actualiteit, toepasbaarheid van informatie en data.
Data analyse De beschikbare data is geanalyseerd en geïnterpreteerd. De analyses hebben geleid tot inzichten en zijn o.a. ingezet als onderlegger voor planvorming en de aanpassing van bestaande producten en diensten alsook ontwikkeling van nieuwe producten.	- kwaliteit van analyses; - wetenschappelijke waarde van resultaten; - relevante nieuwe inzichten; - acceptatie adviezen.
Advisering Vanuit kennis en verworven inzichten (vanuit data-analyse en gesignaleerde trends in de data) is input geleverd aan de verschillende afdelingen binnen de horecaonderneming m.b.t. ontwikkeling/aanpassing van bijvoorbeeld de menukaart, inkoop- en voorraadbeheer, personeelsplanning, promoties en acties, reserveringen en optimalisatie van omzet.	- basis/input voor de plannen en doelstellingen horeca-onderneming; - aansluitend op relevante in- en externe ontwikkelingen en resultaten; - relevantie nieuwe inzichten; - acceptatie betrokkenen.
Optimalisatie en verbetering Aansluitend op relevante technische ontwikkelingen, ervaren structurele knelpunten en veranderende wensen vanuit de business zijn mogelijkheden voor het verbeteren van datamanagement in het algemeen en de levering van datagedreven inzichten in het bijzonder gedefinieerd, uitgewerkt en geïmplementeerd in samenwerking met in- en extern betrokkenen.	- identificatie verbetermogelijkheden; - acceptatie van voorgestelde oplossingen; - gerealiseerde implementatie oplossingen; - effectieve samenwerking met in- en externen

Bezwarende omstandigheden

Inspannende houding en eenzijdige belasting van oog- en rugspieren bij het werken met een computer/laptop of geautomatiseerd systeem.

Niveau-onderscheidende kenmerken

	-	DATA-SPECIALIST I	DATA-SPECIALIST II	+
Inhoudelijke bijdragen	Zie functieomschrijving en NOK applicatiebeheerder	Nadruk ligt op het: - uitwerken en opleveren van gewenste inzichten richting een enkel onderdeel/afdeling binnen de horecaonderneming; - 'data-product' met een relatief standaard-karakter; - mate van analyse is relatief beperkt, inzichten makkelijk te begrijpen vanuit gegenereerde data.	Aanvullend: - verantwoordelijk voor het in kaart brengen van de huidige en benodigde datastromen en inrichten van datamanagement, bewaken van datakwaliteit; - data-product is afgestemd op de wensen en behoeften van de onderneming, veelal ook sprake van maatwerk; - analyse vraagt ook om interpretatie van data, koppeling met andere informatiebronnen (ondernemingsplannen, managementrapportages, etc.)	Geen referentiefunctie beschikbaar
Advisering		- advisering gericht op optimaliseren van bestaande dienstverlening en gastbeleving met impact op beperkt aantal processen (bijvoorbeeld alleen inkoop of personeelsplanning); - afstemmen van op te leveren inzichten op operationeel managementniveau, een tot enkele betrokkenen (bijvoorbeeld alleen eigenaar).	Aanvullend: - advisering gericht op de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten met impact op verschillende processen (bijvoorbeeld zowel koppeling tussen kassa-systeem, reserveringen, bestellingen en voorraadbeheer); - afstemmen van op te leveren inzichten op tactisch managementniveau met meerdere betrokkenen/afdelingen.	
Kennis en ervaring		- hbo werk- en denkniveau; - ervaring met data-/informatiemanagement; - inzicht in de dienstverlening en klantprocessen van horecaondernemingen; - kennis van de invulling en vormgeving van (digitale) producten.	Aanvullend: - hbo/wo werk- en denkniveau; - kennis van en ervaring met het analyseren van gegevens; - kennis van geldende kaders, uitgangspunten en deze kunnen toepassen bij het interpreteren van gegevens/analyses; - inzicht in de ontwikkelingen in data-analyse en -management.	
Functiegroep		**9**	**10 (referentie)**	

RF249670/dr/sb/091024